

Liite 1 Tietopyynnön kohde

KEUHDno-2026-2116

Hakupalvelukoneen ja tietokannan
hankinta, lasten ja nuorten sekä
vammaisten palvelut

Hyvinvointia
yhdessä.

Sisällysluettelo

1	Dokumentin tarkoitus	3
2	Hankintayksikkö.....	3
3	Tietopyynnön tausta, tarkoitus ja tavoite	3
4	Tietopyynnön kohde	4
5	Tietopyyntöön vastaaminen	5

1 Dokumentin tarkoitus

Tässä dokumentissa kuvataan Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (jatkossa myös "Keusote", "tilaaja" tai "asiakas") organisaationa sekä tietopyynnön kohteena oleva kokonaisuus, joka on esitelty tässä dokumentissa tarkemmin.

Dokumentin tarkoitus on käynnistää vuoropuhelu markkinoilla olevien toimijoiden kanssa siitä, minkälaisia hakupalvelukoneita ja tietokantoja on tarjolla, joilla voidaan etsiä lastensuojelulain mukaisia yksityisten palveluntuottajien avo- ja sijaishuollon palveluita. Sekä vammaispalvelulain mukaisia yksityisten palveluntuottajien asumisyksiköitä. Kyseessä on vain tietopyyntö, eikä se johda selvityksessä olevien ratkaisujen kilpailutukseen, vaan hankintaprosessi käynnistetään erillisellä päätöksellä.

2 Hankintayksikkö

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue on itsenäinen julkisoikeudellinen hyvinvointialue, jonka toiminta perustuu lainsäädäntöön ja sosiaali- ja terveysministeriön valtakunnallisiin linjauksiin. Keusote vastaa sosiaali- ja terveystalvveluista sekä pelastustoimen ja erikoissairaanhoidon järjestämisestä Hyvinkäällä, Järvenpäässä, Mäntsälässä, Nurmijärven, Pornaisten ja Tuusulan alueella. Hyvinvointialueella on noin 205 000 asukasta ja sillä työskentelee noin 4200 henkilöä.

3 Tietopyynnön tausta, tarkoitus ja tavoite

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue on käyttänyt kansallista tietopohjaa lastensuojelulain nojalla ympärivuorokautista sijaishuoltoa luvanvaraisesti tarjoavista yksiköistä, jonka käyttö tulee päättymään vuoden 2026 loppuun mennessä.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue on tunnistanut tarpeen **hakukonepalvelusta ja tietokannasta**, jota voidaan käyttää **lastensuojelulain mukaisten yksityisten palveluntuottajien avo- ja sijaishuollon palvelujen etsimiseksi** virka-ajalla ja virka-ajan ulkopuolella sekä **vammaispalvelulain mukaisten yksityisten palveluntuottajien asumisyksiköiden etsimiseksi**. Palvelu tulee sosiaalityöntekijöiden ja asiakasohjaajien käyttöön, joita on käyttöönoton alkuvaiheessa noin 70.

Lastensuojelulain mukaisia palveluita, joita tietopyynnön kohteena olevalla hakupalvelukoneella on tarkoitus hakea ovat:

- ammatillinen perhehoito
- ensikotipalvelu
- lastensuojelun laitoshoido
- perhehoito

- perhekuntoutus
- tehostettu perhetyö
- tuettu asuminen.

Vammaispalvelulain mukaisia asumispalveluita:

- tuettu asuminen
- palveluasuminen
- vaativa palveluasuminen

Palveluita tuotetaan Keusoten omana tuotantona ja tarvittaessa ostetaan kilpailutuksiin osallistuneilta **yksityisiltä palveluntuottajilta**.

Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoilla olevia hakupalveluita ja tietokantoja, joita käytetään lastensuojelulain mukaisten yksityisten palveluntuottajien avo- ja sijaishuollon palvelujen etsimiseksi virka-ajalla ja virka-ajan ulkopuolella sekä vammaispalvelulain mukaisten yksityisten palveluntuottajien asumispalvelujen asumisyksiköiden etsimiseksi.

Tietopyynnön tavoitteena on varmistaa Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle moderni ja valmis palvelu käytetään lastensuojelulain mukaisten yksityisten palveluntuottajien avo- ja sijaishuollon palvelujen etsimiseksi virka-ajalla ja virka-ajan ulkopuolella sekä vammaispalvelulain mukaisten yksityisten palveluntuottajien asumispalvelujen asumisyksiköiden etsimiseksi.

Hankittavan palvelun tavoitteena on nopeuttaa ja helpottaa Keusoten ammattilaisten työtä, kun ajantasainen tieto vapaista paikoista on koottu yhdelle alustalle.

Ensimmäisessä vaiheessa Keski-Uudenmaan tarkoitus on ottaa valittava palvelu käyttöön lasten ja nuorten palveluissa. Vammaisten palveluihin palvelun käyttöönotto on optio, josta päätetään erikseen.

Tietopyyntö kohdistuu yksityisten palveluntuottajien vapaiden paikkojen tietokantaan ja hakupalvelukoneeseen.

4 Tietopyynnön kohde

Tietopyynnön kohteena on hakukonepalvelu ja tietokanta, jota käytetään lastensuojelulain mukaisten yksityisten palveluntuottajien avo- ja sijaishuollon palvelujen etsimiseksi virka-ajalla ja virka-ajan ulkopuolella sekä vammaispalvelulain mukaisten yksityisten palveluntuottajien asumispalvelujen asumisyksiköiden etsimiseksi.

Tietopyynnön kohteena olevan palvelun tulee olla **valmis ratkaisu**. Hankinnalla ei tavoitella yhteiskehittämistä tai muuta kehitteillä olevaa ratkaisua.

Yksityisten palveluntuottajien vapaita paikkoja tulee löytyä mm. seuraavista palveluista:

- ammatillinen tukihenkilö
- tehostettu perhetyö
- avoperhekuntoutus
- ympärivuorokautinen perhekuntoutus
- luvanvarainen perhehoito
- perustason laitoshoido
- erityistason laitoshoido
- vaativan tason laitoshoido

Sopimuksen arvioitu alkamisajankohta on 1.9.2026, jolloin käyttöönotto ja käyttökoulutus tulee olla suoritettuna. Palveluun tulee kuulua muun muassa hakukone- ja tietokantapalvelun ylläpito ja tuki sekä palvelun jatkuva kehittäminen. Palveluun tulee kuulua lisäksi muun muassa - tilaajan käyttöön käyttöliittymä, jolla tilaajan käyttäjät voivat etsiä tarvitsemaansa sosiaalipalvelua - palveluntuottajien käyttöliittymä, jolla palveluntuottajat voivat ylläpitää ja päivittää tietoaan.

Lisäksi muita vaatimuksia ovat:

- Palvelun tulee olla Saas-palvelu
- Palvelun tulee olla pilviriippumaton

5 Tietopyyntöön vastaaminen

Tietopyyntöön vastataan täyttämällä Liite 2 Tietopyynnön vastauslomake. Lomakkeelle osallistuja voi lisätä tietoja sekä viitata esim. omiin palvelukuvauksiin, jotka voi liittää vastauslomakkeen kanssa osaksi tietopyyntövastausta. Tietopyyntövastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Vastausaika ja vastausten toimitustapa on mainittuna itse tietopyynnössä.

Kirjallisten vastauksien lisäksi Keusote varaa asiasta kiinnostuneille toimittajille yrityskohtaisia tapaamisaikoja. Tapaamisaikojen varaaminen on kuvattuna liitteessä 2.

Yrityskohtaisia tapaamisia voidaan nykyisessä resurssitilanteessa järjestää vain rajallinen määrä. Etusija tapaamisissa varataan niille toimijoille, joiden tarjoaman palvelun arvioidaan alustavasti ratkaisevan parhaiten hankintayksikön tarpeet. Arviointi tapahtuu toimittajien tietopyyntövastausten perusteella.

Jos näissä tapaamisissa hankintayksikkö jakaa uutta informaatiota tietopyynnön kohteeseen liittyen, niin tieto jaetaan kaikille tietopyyntöön osallistuneille Tarjouspalvelun kautta. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta toimittajan asemaan mahdollisesti käynnistyvässä kilpailutuksessa.